



**Kompetenz und Erfahrung sind der Schlüssel
zum Erfolg.**

SAF Unternehmensverbund



Intention

Erfolg

...ist kein Zufall. Erfolg ist vielmehr das Ergebnis jahrelanger Erfahrung, permanent optimierter Prozesse und dem stetigen Willen, immer noch besser zu werden. Diesen Anspruch stellen wir an uns selbst und diesen Anspruch dürfen auch unsere Kunden an unsere Leistungen stellen.

Wir sind mehr als ein Dienstleister. Wir verstehen uns als echter Partner, der Verantwortung für wichtige finanzrelevante Geschäftsprozesse seiner Auftraggeber übernimmt. Dafür bedarf es vor allem einer Basis: Vertrauen. Nicht ohne Stolz dürfen wir sagen, dass uns zahlreiche namhafte Kunden dieses Vertrauen seit Jahren entgegenbringen.

Unternehmen

Erfahrung

...ist durch nichts zu ersetzen. Dies gilt vor allem für komplexe technische und rechtliche Bereiche, wie dem Auskunft- und Inkassogeschäft. Der SAF Unternehmensverbund gehört zum Konzern Deutsche Telekom, verfügt über mehr als fünfzehn Jahre Erfahrung und ist einer der größten Anbieter seiner Branche am deutschen Markt.

Als zugelassene Auskunft- und eingetragenes Inkassounternehmen stehen wir mit geballtem Knowhow, modernster technischer Infrastruktur und innovativen Lösungsansätzen in den Diensten zahlreicher großer Telekommunikationsanbieter, Banken, Versicherungen, Energieversorger, Versandhändler und weiterer erfolgreicher Unternehmen.





Forderungsmanagement

Liquidität

...ist das entscheidende Element erfolgreichen Unternehmertums. Wenn Kunden Ihre Rechnungen nur schleppend oder gar nicht bezahlen, kann dies jedoch zu einer persönlichen und finanziellen Geduldsprobe für Ihr Unternehmen werden. Vergessen Sie nie: Ihr Umsatz ist erst dann Umsatz, wenn das Geld bei Ihnen eingegangen ist. Und dass dies zeitnah und konsequent erfolgt, dafür sorgt der SAF Unternehmensverbund als Ihr zuverlässiger Partner.

Als eines der größten Inkassounternehmen in Deutschland schöpfen wir alle Möglichkeiten für unsere Kunden entschlossen aus. Wir wissen, worauf es wirklich ankommt und wie man auch schwierige Fälle zur Zahlung bewegt. Individuell gestaltete Mahnverfahren mit psychologisch durchdachter Kommunikation, Callcenterunterstützung und Außendienstesatz – wir setzen alle Hebel in Bewegung, damit Ihr Unternehmen dauerhaft liquide und wettbewerbsfähig bleibt.

Informationsmanagement

Sicherheit

...spielt eine wichtige Rolle für beständigen Erfolg. Aber sind Sie sich absolut sicher, dass Ihr Kunde die nächste Rechnung auch bezahlen kann? Wenn nicht, dann fragen Sie am besten uns. Wir kennen fast jeden, der nachhaltig in Zahlungsschwierigkeiten steckt und stellen Ihnen diese Informationen bedarfsgerecht und aktuell zur Verfügung. So können Sie sichere Entscheidungen treffen und laufen später nicht Ihren Geld hinterher.

Wissen ist Macht und bedeutet Sicherheit. Dies gilt für nahezu jede Phase einer Kundenbeziehung. Von der scorebasierten Selektion Ihrer Marketingdaten über die klassische Bonitätsprüfung potenzieller Neukunden bis hin zum permanenten Monitoring Ihrer Kundendaten auf eintretende Insolvenzen – unsere einzigartige Datenbasis bedeutet einen wichtigen Vorsprung für Ihr Unternehmen.

Adressermittlung

Entschlossenheit

...bedeutet niemals aufzugeben und alle Wege zu beschreiten. Wenn Ihre Kunden unbekannt verziehen und offene Rechnungen hinterlassen, haben Sie nur wenige Möglichkeiten, diese ausfindig zu machen. Ein Adressermittlung über das Einwohnermeldeamt kostet viel Zeit und Geld und führt nur dann zum Erfolg, wenn sich die gesuchte Person auch umgemeldet hat. Gerade Schuldner versäumen dies jedoch ganz bewusst.

Wir ermitteln die neue Anschrift Ihrer verzogenen Kunden und nutzen dafür alle wichtigen Ressourcen Deutschlands. Mit ausgeklügelten Ermittlungslogiken und Beharrlichkeit finden wir fast jede Person auf kürzestem Wege. Niemals aufgeben – das ist unsere Devise bei der Adressermittlung. Wenn gewünscht, übernehmen wir darüber hinaus von der Eingangsbearbeitung bis hin zum Neuversand das gesamte Management Ihrer Postrückläufer.

Fieldservice

Flexibilität

...ist heute mehr denn je gefragt. Dies gilt vor allem, wenn etwas direkt vor Ort erledigt werden muss, denn in kaum einem anderen Geschäftsfeld sind die Kundenbedarfe unterschiedlicher. Unser flächendeckender Außendienst lebt von der Flexibilität, vor Ort genau das tun zu können, was unsere Auftraggeber wünschen – schnell, unkompliziert und kompetent.

Das Aufgabenspektrum unserer Außendienstteams reicht vom Vor-Ort-Inkasso über Immobilienbegutachtungen bis hin zur Sicherstellung von Kraftfahrzeugen oder anderen Leasinggütern. Fachlich und psychologisch speziell geschulte Mitarbeiter tragen dabei dafür Sorge, dass die individuellen Ziele unserer Auftraggeber optimal erreicht werden. Die große uns übertragene Verantwortung steht dabei stets im Mittelpunkt unseres Handelns.



Kontakt

SAF Forderungsmanagement GmbH

Deutsche Telekom Gruppe

Eppelheimer Str. 13

D-69115 Heidelberg

Fon: 06221/7962-0

E-Mail: service@saf-solutions.de

Internet: www.saf-solutions.de