

Das Unternehmen

Mit mehr als 160.000 Kunden ist die Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG (EVL) das wichtigste Versorgungsunternehmen für Elektrizität, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser im städtischen Raum Leverkusen. Gerade vor dem Hintergrund der Liberalisierung des deutschen Energiemarktes hat sich die EVL vom reinen Energie- und Trinkwasserlieferanten zum umfassenden Dienstleister mit kundenorientierten Serviceangeboten entwickelt. Mit dem Einsatz von SAF Connect für SAP® hat das Unternehmen nunmehr einen weiteren Schritt in eine innovative Zukunft gemacht.

Die Ausgangssituation

Täglich erreicht die EVL eine große Anzahl an Postrückläufern, die auf Grund von Umzügen, Namensänderungen oder auch Sterbefällen nicht zugestellt werden konnten. In diesen Fällen muss oft schnell eine neue Adresse ermittelt werden, handelt es sich bei den Schriftstücken doch vielfach um Rechnungen oder Mahnungen – also bares Geld für den Leverkusener Energieversorger.

Grundsätzlich werden auf Seiten der EVL alle Kundenprozesse mit dem Softwaresystem SAP® IS-U automatisch abgebildet. Im Fall einer unzustellbaren Anschrift hat der Sachbearbeiter allerdings zahlreiche Einzelschritte manuell zu erledigen. So müssen Kundendaten per Hand kopiert, erfasst und an das jeweilige Einwohnermeldeamt oder einen Dienstleister zur Adressermittlung übergeben werden. Damit verbundene Arbeitsschritte, wie das Setzen einer Mahnsperre oder einer Wiedervorlage müssen ebenfalls manuell veranlasst werden. Bei Erhalt der neuen Adresse fällt der gesamte Aufwand ein weiteres Mal an, so dass der enorme Zeit-, Kosten- und Personalaufwand in manchem Fall wirtschaftlich nicht mehr vertretbar erscheint. Hinzu kommt der Zeitfaktor, denn jeder durch die aufwendige Adressermittlung verstrichene Tag bedeutet gleichzeitig Warten auf längst fällige Beträge.

Die Lösung

Die EVL hat diese Herausforderung erkannt und konsequent gelöst: Mit SAF Connect für SAP®. Dieses neue Add-On schließt die Lücke manueller Bearbeitung und bietet sämtliche Möglichkeiten, den gesamten Prozess der Adressermittlung automatisiert in SAP® abzubilden. Dabei kommuniziert das Modul online mit dem SAF Adressermittlungssystem und veranlasst dort die notwendige Anschriftenermittlung. Darüber hinaus werden sämtliche Informationen in SAP® verwaltet, übersichtlich dargestellt und alle relevanten Daten miteinander verknüpft. Intelligente Workflowfunktionen steuern die Aufgaben für den Sachbearbeiter, Auswertungen werden auf Knopfdruck mit dem SAF Connect für SAP®-Reporting zur Verfügung gestellt, SAP®-Tabellen automatisch aktualisiert und ergänzt. Insgesamt reduziert sich der manuelle Aufwand zur Ermittlung einer Adresse dadurch auf ein absolutes Minimum.



Die EVL im City Point Leverkusen



Der EVL-Wasserturm

„Wir konnten nicht nur den Aufwand und die Kosten im Bereich der Adressermittlungen erheblich reduzieren, sondern auch die Ermittlungsquote deutlich steigern, so dass SAF Connect für SAP® unsere Erwartungshaltung mehr als erfüllt hat!“

Ralf Zimmermann
Leiter Abrechnung und Forderungsmanagement
Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG

Produkt & Technik

SAF Connect für SAP® entspricht zu 100% SAP®-Standard, so dass es zu keinen Systembrüchen und Übertragungsfehlern kommt. Damit unterstützt SAF Connect für SAP® alle vorhandenen Abläufe des Leverkusener Versorgers optimal. Der Implementierungsaufwand war dabei äußerst gering. Ein weiterer Vorteil ist, dass durch das mehrstufige SAF Ermittlungssystem auch die Adressermittlungen als solche wesentlich günstiger und schneller durchgeführt werden als die Standardermittlung über das Einwohnermeldeamt. SAF Connect für SAP® spart somit nicht nur interne, sondern ganz erheblich auch externe Kosten auf dem Weg zur neuen Kundenadresse.

Unser Partner

Die SOPLEX Consult GmbH (SOPLEX) ist ein Systemhaus und Beratungsunternehmen mit Sitz in Berlin, das sich auf das Kredit- und Forderungsmanagement mit SAP® spezialisiert hat. SOPLEX bietet seit mehr als 10 Jahren Softwarelösungen für das gesamte Debitorenmanagement in den Bereichen Forderungsmanagement, Auskunftmanagement, Kreditversicherungsmanagement, Kreditmanagement, Sicherheitenmanagement, Kreditprüfungsmanagement, Customer Relationship Management und Lieferantenmanagement.

Zahlen, die für sich sprechen

Der SAF Unternehmensverbund bietet Ihnen „all-inclusive“-Lösungen entlang Ihres gesamten finanzrelevanten Kundenprozesses. Auf der Basis einer einzigartigen technischen und personellen Infrastruktur erfüllen wir seit vielen Jahren die Anforderungen unserer Kunden. Rund 10 Millionen Bonitätsprüfungen, 2 Millionen Adressermittlungen, 350.000 Außendienstesätze sowie mehr als 3,5 Millionen permanent bearbeitete Inkassofälle sind nur einige Beispiele aus unserer erfolgreichen Bilanz.



Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gerne:

SAF Forderungsmanagement GmbH
Deutsche Telekom Gruppe
Eppelheimer Str. 13
D-69115 Heidelberg
Fon: 06221/ 79 62-0
E-Mail: service@saf-solutions.de
Internet: www.saf-solutions.de